

A webáruház használata:

A webáruházban a vásárlás roppant egyszerű. Nem szükséges regisztrálnia a vásárlás előtt, mert a végén kérjük a regisztrációs információkat (név, cím, telefonszám stb.). Visszatérő vásárlás esetén betud lépni fiókjába a fenti menüben található Fiókom menüpontra kattintva. Természetesen ha a vásárlás előtt szeretné regisztrálni magát azt is megteheti szintén a Fiókom menüpontra klikkelve. A regisztráció után ne feledje a Címeim menüpontot is kitölteni. Regisztráció létrehozása megoldható a vásárlás során a pénztár oldalon is a fiók létrehozása rádiógomb kipipálásával és jelszavának beírásával.

Vásárlás:

A felső fejlécen lévő keresés mezőben tud különböző kulcsszavakra keresni a shopban. A keresőben készüléke típusa vagy az alkatrész gyári száma alapján is megoldható meg a keresés. Válassza ki a megfelelő találatot, majd kattintson rá.

A termék adatlapján megtalál minden érdelemleges infót, ezalatt értve a készülékszámot, vagy a termék gyári számot, egyéb információkat. A képre kattintva nagyobb méretben tudja megnézni az adott termék fotóját. Az adatlapon betudja állítani a rendelt darabszámot is. Ügyeljen a helyes azonosításra vagy kérje segítségünket.

A termék adatlapján négy fül helyezkedik el. Modell-info: itt az alkatrészhez passzoló kompatibilis készülék listát találja meg. További információk: Itt a termék egyéb információit találja meg, pl. súly, méret stb. Kapcsolódó termékek: ezen a fülön ha talál terméket az helyettesíti az aktuális alkatrészt. Technikai kérdés: itt leadhatja a készülékkel vagy alkatrésszel kapcsolatos kérdését. Szállítási info: itt megnézheti, hogy a rendelés esetén mikor kapja meg a terméket.

Klikkeljen a kosárba gombra.

Ha újabb termékre van szüksége keresse meg azt az előzőleg leírtak szerint. Az újabb termék kosárba való behelyezése szintén az előzőek szerint oldható meg.

Majd kattintson kosár gombra, megtekintése gombra.

A kosár oldalon talál egy áttekintő információt a megrendeléséről. Ezen az oldalon is tud darabszámot módosítani vagy akár vissza is tud navigálni a shopba. Ha mindent rendben talált akkor klikkeljen a tovább a pénztárhoz gombra.

A pénztár oldalon is talál egy áttekintő infót a megrendeléséről. Ezen az oldalon tudja beállítani a szállítás opcióját is. Ezen a lapon adja meg a számlázáshoz és a szállításhoz a szükséges adatokat. Kérjük ezt pontosan töltsse ki, hogy a megrendelését fel tudjuk dolgozni. Ne feledje, hogy a rosszul megadott email cím esetén, nem tudja elküldeni a shop automatikus visszaigazoló levelet és elektronikus számlát.

Cégnévre kért számla esetében az adószám kitöltése kötelező. Az adószám mező csak abban az esetben látszik ha már kitöltötte a cégnév mezőt. Az adószámot a mezőbe való beírásakor leellenőrizzük a NAV adatbázisa alapján így hibás adószám esetén nem tud továbblépni. Ha mindent rendben talált klikkeljen a megrendelés elküldése gombra.

Kérjük pontosan adja meg elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám). E-mail címére küldjük a visszaigazoló leveleket és elektronikus számlát. Mind a két elérhetősége rontása esetén, töröljük a megrendelést a kézbesítés sikeretlenségének kockázata miatt.

Regisztrált fiók esetén bejelentkezés után bármikor megtekintheti rendelését és elektronikus számláit. Felhasználónevével és jelszavával itt tud bejelentkezni: netlap.info/fiokom/ Amennyiben nincs még fiókja, ugyanezen az elérhetőségen tud regisztrálni. Regisztráció létrehozása megoldható a vásárlás során a pénztár oldalon is a fiók létrehozása rádiógomb kipipálásával és jelszavának beírásával.

Amennyiben nem kapja meg a visszaigazoló levelét vagy az elektronikus számláját, kérem nézze meg levelezőrendszerében a promóciók fül alatt vagy esetlegesen a spam mappában.

A szállítás idejéről az ÁSZF menüpontban tájékozódhat. Kérdéseivel nyugodtan forduljon hozzánk az kapcsolat oldalunkon található e-mail címen, vagy az ott található űrlapunk segítségével.

Termék készlet értelmezése:

Készleten jelölésű termékek direkt (saját) és külső raktárakat is jelenthet.
Rendelésre kb. X hét jelölésű termékek a várható beérkezést jelentik direkt raktárunkba.
Nem szállítható jelölésű termékeket többet nem forgalmazzuk. Érdemes megnézni, hogy van-e helyettesítő alkatrész a Kapcsolódó termékek fülön.
Szállítási idő ismeretlen jelölésű termékek beszerzésének idejét sajnos nem tudjuk megmondani.

Háztartási gépalkatrész keresése:

Gépelje be a kereső mezőbe, a pontos mosógép, mosogatógép, tűzhely, stb. Ident, PNC, E.nr, NC, szervizszámot, modell számot! Ezek a speciális szerviz számok Whirlpool készülékeknél NC számként jelennek meg, ami 85 számsorozattal kezdődnek (12 számjegy). Bosch-Siemens típusoknál E.nr. szám, Indesit készülékeknél Ident szám (11 számjegy), AEG modelleknél pedig PNC (9 számjegy) jelzés lelhető fel.

Példa egy mosógép NC szervizszámra: 853765044750

Példa mosógép alkatrész originál számra: 481931039159

A keresés után válassza ki a megfelelő terméket és a fent megtalálható leírás alapján folytassa a vásárlást.

Pontos készülék azonosítás:

Általában minden készüléken, megtalálható egy készülék adattábla, ahol a pontos modell adatok fellelhetők.

Néhány példa fogja szemléltetni, hogy melyik részen találja meg a pontos adatokat, az azonosításhoz.

Amennyiben egy készüléket nem talál meg a rendszerünkben, kérjük a készüléke adattábláján lévő összes adatot küldje el nekünk.



Mosógépek és szárítógépek

Itt találhatóak meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- Az ajtó kinyitott állapotban, és a belső részén
- A készüléke hátoldalán
- A szűrőfedél ajtó hátlapján
- Az ajtón, kinyitott állapotában
- A borítófedél mögött

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne az AEG valamint a típusszám pedig az alábbi jelölés 607621022. Az [1]. számú fotón megtekintheti.

[2] Például így is lehet keresni Lavatherm730, de általában az E-Nr. vagy az F-Nr. pontosabb megoldás a készüléke egyértelmű beazonosítására!

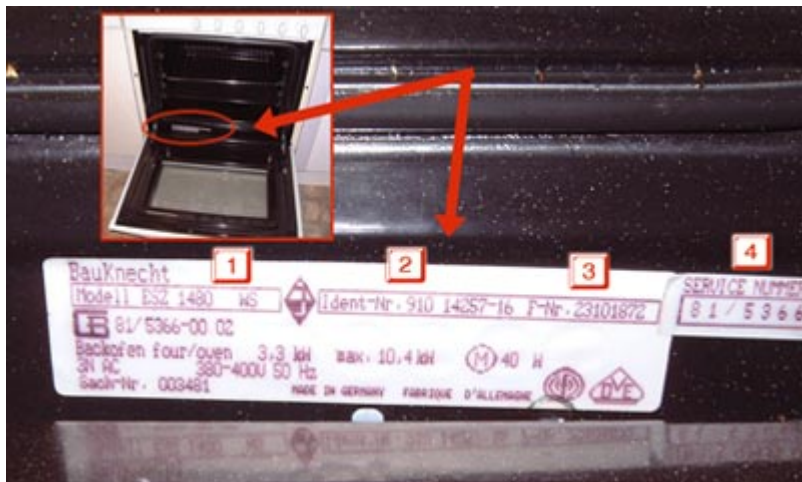


Hűtőgépek

Általában itt találhatóak meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán
- Maga a készülék belső részén, pl. zöldséges rekesz mellett, polcoknál, stb.

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne a Bosch valamint a típusszám pedig az alábbi jelölés KUR184202. Az [1]. számú fotón megtekintheti.



Tűzhelyek és sütők

Általában itt találhatók meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán
- A sütőajtó kinyitva, és a belső részen
- A sütőtálca területén
- A sütőajtó kinyitva, és az oldalán

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne a Bauknecht. A típusszámok a következőképpen nézhetnek ki:

[1] Modellszám

Ident-Nr.

[3] F-Nr.

[4] Service-szám

Rendkívül fontos a pontos azonosítás, mert egyféle készüléken belül típuseltérések fordulhatnak elő!

Mindenképpen azonosítson a fenti módszer szerint.

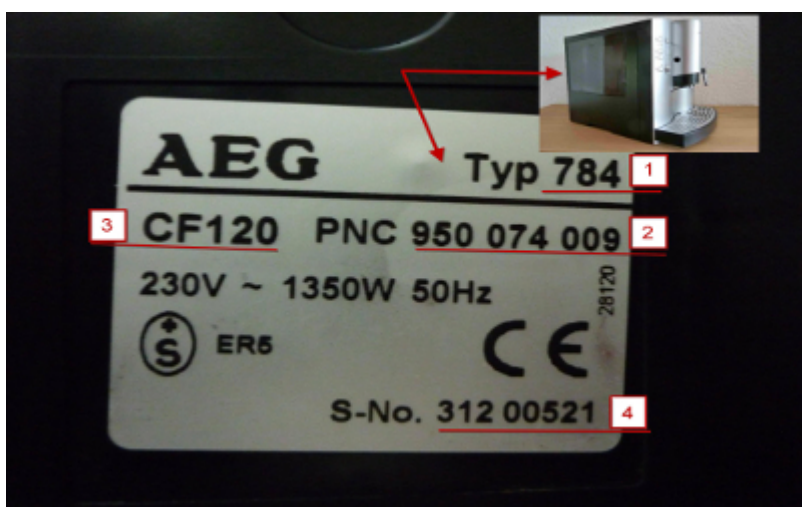


Mosogatógépek

Általában itt találhatók meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán
- Az ajtókeretben
- Az ajtó felső részén

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne a Bauknecht valamint a típusszám pedig az alábbi jelölés GSU3252DWS. Az [1]. számú fotón megtekintheti.



Kávégépek & kávéautomaták

Általában itt találhatók meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne az AEG. A típusszámok a következőképpen nézhetnek ki:

[1] Típus

[2] PNC szám

[3] Elnevezés

[4] S-szám

Ezeknél a készülékeknél praktikusabb erre keresni [2] PNC- szám 950 074 009 (más gyártóknál E-szám). Elnevezés [3] szerinti keresés. Illetve [1] és [4] szerinti keresés nem mindig tökéletes módszer a keresésre.



Porszívók

Általában itt találhatók meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne a Siemens. A típusszámok a következőképpen nézhetnek ki:

[1] E-szám

[2] FD-szám

[3] Típus

Ezeknél a készülékeknél az azonosító [1] E-szám VS06G2410/03 (vagy PNC-szám, F-szám). A [2] és a [3] lehetőségénél nem jó az azonosítás. A készülék fedelén található típus alapján nem lehet tökéletesen azonosítani.



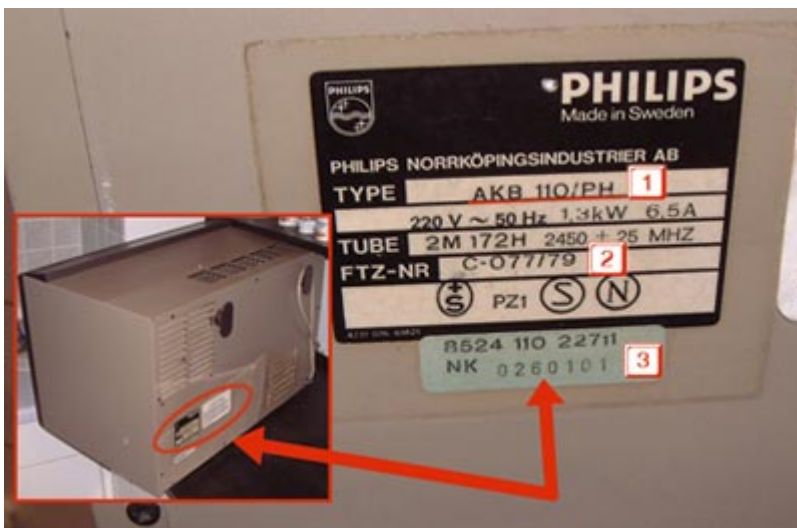
Vasalók és elektromos kis készülékek

Általában itt találhatók meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán

- A készülék alján

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne a Krups valamint a típusszám pedig az alábbi jelölés 4346. Az [1]. számú fotón megtekintheti.



Mikrohullámú sütők

Általában itt találhatók meg a pontos azonosítók, típusjelek, szervizszámok, ezeknél a készülékeknél:

- A készülék hátoldalán

A baloldalt megtalálható példában a gyártó lenne a Philips valamint a típusszám pedig az alábbi jelölés AKB110PH. Az [1]. számú fotón megtekintheti.

A [2] és a [3] módszer nem jó az azonosításra.

AEG	Modell	PNC (9-cel kezdődő 9 jegyű számsor + 2 jegyű verziószám)	Szériaszám (8 jegyű számsor)
Amica	Modell és termékkód	14 jegyű számsor (sorozatszám)	
Ardo	Modell és típus	22 jegyű számsor (gyártási évvel kezdődő)	
Ariston	Modell	11 számjegyű ipari kód	S/N szám (9 számjegyű)
Ariston bojler (Bluker, Junior, Perla ,Regent, Superlux)	Modell	11 számjegyű ipari kód	S/N szám (9 számjegyű)
Bauknecht	Modell és típus	Szervizszám (85-tel kezdődő, 12 NC kód, számjegy)	
Beko	Típus	10 jegyű kód	
Bosch	Típus	E-nr	FD szám
Braun	Típus	4 jegyű számsor /"OC"-vel kezdődő számsor ha van	
Candy	Modell	Fantázianév	Gyári szám
Cata	Típus	8 jegyű azonosító	
Constructa		E-nr	FD szám
De-Lonhghi	Típus		
Dirt Devil	Típus		
Dometic	Modell	PNC (9-cel kezdődő 9 jegyű számsor + 2 jegyű verziószám)	Széria ha létezik
Dyson	Modell		
Electrolux	Modell	PNC (9-cel kezdődő 9 jegyű számsor	Szériaszám (9 jegyű számsor)
Elektra Bregenz	Típus	10 jegyű számsor	
Eta	Modell és típus	min. 3 v. 4 számjegy	
Fagor	Modell	PNC (9-cel kezdődő 9 jegyű számsor	Gyári szám (8 jegyű számsor)
Gaggenau		E-nr	FD szám
Gaggia	Modell		
Gorenje	Modell és típus	ART szám (6 számjegyű számsor)	Szériaszám (8 jegyű számsor)
Haier	Típus	11 számjegyű számsor	
Hajdu	Típus		
Hajdu Zerowatt	Típus	3-assal kezdődő 8 jegyű számsor	
Hoover	Típus	3-assal kezdődő 8 jegyű számsor	
Iberna	Típus	3-assal kezdődő 16 jegyű számsor	
Ignis	Modell és típus	Szervizszám (85-tel kezdődő, 12 NC kód, számjegy)	
Indesit	Modell	Ipari kód (11 számjegyű számsor)	S/N szám (9 számjegyű)
Karancs	Típus		
Kenwood	Típus		
Komfort	Típus		
Krups		REF.N szám	
LG	Modell		
Liebherr	Típus		
Mora	Modell és típus	régi: TÍPUS (pl.: 1401.xxxx)/ új: ART	Szériaszám

Moulinex	Modell és típus	REF.N.szám	
Neff		E-nr	FD szám
Panasonic	Típus		
Pelgrim	Típus		
Philips	Típus		
Polar	Modell és típus	Szervizszám (85-tel kezdődő, 12 NC kód, számjegy)	
Privileg		Több gyártó kód is lehetséges: pl. 85-ös, PNC...stb	
Progress	Modell	PNC (9-cel kezdődő 9 jegyű számsor + 2 jegyű verziószám)	Szériaszám, ha létezik.
Rowenta	Típus		
Samsung	Modell	M/C szám (ált. "/" jeles)	
Seppelfricke	Típus		
Siemens		E-nr	FD szám
Smeg	Típus		
Stiebel Eltron	Típus		
Szarvasi	Típus		
Techwood	Típus		
Tefal		REF.N szám	
Teka	Típus	REF.N szám	
Thomas		Fantázianév	
Ufesa		E-nr	FD szám
Vesta	Típus		
Whirlpool	Modell és típus	Szervizszám (85-tel kezdődő, 12 NC kód, számjegy)	
Zanussi	Modell	PNC (9-cel kezdődő 9 jegyű számsor + 2 jegyű verziószám)	Szériaszám, ha létezik.
Zelmer	Típus		
Zerowatt	Típus	3-assal kezdődő 8 jegyű számsor	